



## Infomed, un projet d'échange électronique de dossiers médicaux

A. Gnaegi, F. Fragnière, Institut Central des Hôpitaux Valaisans, Sion

### Introduction

L'Etat du Valais souhaite disposer d'un système d'information sanitaire comme aide à la définition et à la mise en œuvre d'une politique sanitaire. Un tel système d'information doit fournir des informations précises sur l'état de santé de la population et l'activité des différents organismes (médecins, hôpitaux, etc.) qui composent l'appareil sanitaire valaisan. Par ailleurs, le système d'information sanitaire doit également être utile au patient en favorisant l'échange d'informations médicales entre les partenaires de santé. La mise en œuvre de ce système d'information sanitaire a été décomposée en trois phases : la première a concerné les hôpitaux (projet Infoval) avec l'implémentation d'un **dossier patient informatisé (DPI)** unique pour tous les hôpitaux du Réseau Santé Valais (RSV) depuis l'année 2005. La seconde étape correspond au secteur médico-social (établissements médico-sociaux EMS et centres médico-sociaux CMS) et prévoit l'implémentation prochaine d'un dossier de soins informatisé commun pour ces institutions. Enfin la dernière étape, intitulée projet Infomed, aborde la médecine ambulatoire avec l'intégration des cabinets des médecins praticiens.

Le comité du projet Infomed est présidé par le médecin cantonal et comprend entre autre le président de la société médicale du Valais et un représentant de l'association des médecins de famille valaisans. Sur la base d'une analyse de l'institut pour le management de la logistique de l'EPFL effectuée par le Professeur Philippe Wieser, les grandes lignes du projet ont pu être définies. Il s'agit d'offrir aux médecins la possibilité de consulter les informations médicales nécessaires pour prendre en charge un patient de manière optimale. L'accès aux données doit être possible indépendamment des contraintes géographiques et temporelles. Une plateforme électronique d'échange de données sera implémentée en s'appuyant sur les différents standards nationaux ou internationaux tels que préconisés par la stratégie eHealth de la Confédération [1].

### Stratégie d'implémentation

Une stratégie en deux phases a été élaborée pour augmenter les chances de succès du projet. Dans un premier temps les données des hôpitaux, déjà disponibles sous forme électronique grâce au DPI du projet Infoval, seront proposées aux médecins praticiens. Pour les cabinets déjà équipés d'un DPI, les données seront fournies de manière structurée selon le format HL7 CDA-CH [2] et pourront être importées dans leur DPI. Pour les autres praticiens dont les dossiers ne sont pas informatisés, un portail Internet sécurisé sera offert leur permettant ainsi de consulter les dossiers de leurs patients avec un simple navigateur Internet. L'authentification au portail s'effectuera à l'aide de la nouvelle carte professionnelle de santé de la FMH. Dans un deuxième temps, les médecins praticiens de premier recours, les spécialistes, ainsi que les autres organisations hospitalières (cliniques privées ou de réadaptation), instituts de radiologie et laboratoires médicaux seront sollicités pour alimenter le portail avec leurs données. Des contacts ont également été pris avec la Société Valaisanne de Pharmacie pour une éventuelle intégration des pharmaciens dans le projet.

### Quelles données

La nature des données à échanger, ainsi que les attentes exactes des partenaires, n'étant pas connues, une analyse par questionnaire en français et en allemand, précédée de quelques interviews [3], a été conduite au printemps 2010 auprès des membres de la société médicale du Valais. 139 réponses au questionnaire (taux de participation 25.7%) ont pu ainsi être obtenues. De manière générale le projet rencontre un bon accueil avec 81% de personnes interrogées qui souhaitent échanger électroniquement des données médicales entre fournisseurs de prestations et 76% qui sont disposés à le faire. La nature de données à échanger est essentiellement factuelle avec avant tout les médicaments, allergies, lettres de sortie d'hospitalisation et rapports de consultants et d'examen, cf figure 1. Dans les remarques libres et les questions relatives aux préoccupations des médecins interrogés, la problématique de protection des données et de sécurité des échanges d'information relève une importance toute particulière. La mise à disposition d'information pour des besoins épidémiologiques ou de planification sanitaire suscite par contre un accueil plus réservé.

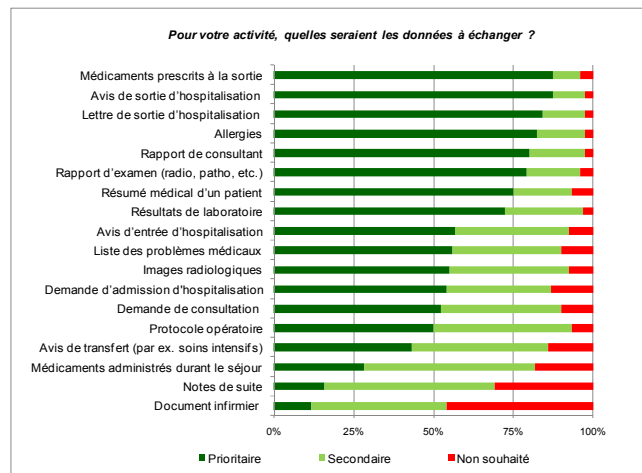


Figure 1: Données à échanger

### Réalisation du projet

La première phase du projet (mise à disposition des informations des hôpitaux du RSV) se réalisera dans le courant 2011. La plateforme d'échange électronique de données sera installée et des adaptations du DPI des hôpitaux seront effectuées de manière à transmettre automatiquement les données souhaitées à la plateforme, cf figure 2. Des contacts seront établis prochainement avec les principaux éditeurs de DPI de cabinets médicaux pour que ceux-ci puissent importer et exporter les documents médicaux avec la plateforme du projet Infomed. Une attention toute particulière sera portée au respect des standards pour éviter des adaptations coûteuses. Enfin des informations détaillées sur le projet et les conséquences pratiques pour les médecins valaisans seront fournies en temps utile. Nous espérons ainsi que ce projet puisse renforcer la collaboration entre les médecins hospitaliers et praticiens pour le bien des patients valaisans.

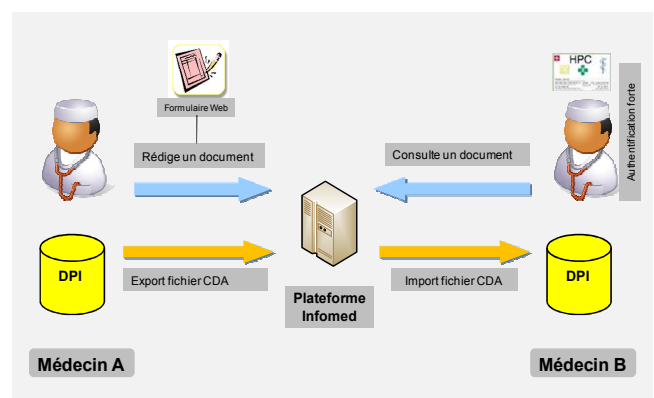


Figure 2: Architecture générale de la plateforme Infomed [4]

### Références

- [1] eHealth Suisse, Normes et architecture, Recommandations II [Internet]. ehealthsuisse; 2010.[cité 2010 Oct 15] Available from: <http://www.e-health-suisse.ch/>
- [2] Hanselmann M, Knoepfel C, Schaller T, Steiner P. CDA-CH: Spécification pour l'échange électronique de documents médicaux en Suisse [Internet]. 2009;[cité 2010 Oct 15] Available from: <http://www.hl7.ch/publikationen0.html>
- [3] Gnaegi A, Fragnière F. Analyse des besoins d'échanges de données médicales électroniques avec la médecine ambulatoire, premiers résultats du projet Infomed. Swiss Medical Informatics 2010;(69):50-52.
- [4] D'autres informations sont disponibles sous: [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch)

### Personne de contact

Dr Alexandre Gnaegi

[alex.gnaegi@ichv.ch](mailto:alex.gnaegi@ichv.ch)



## Infomed, ein Projekt für den elektronischen Austausch von Patientendossiers

A. Gnaegi, F. Fragnière, Zentralinstitut der Walliser Spitäler, Sitten

### Einleitung

Der Staat Wallis möchte über ein Gesundheitsinformationssystem zur Unterstützung bei der Definition und Umsetzung einer Gesundheitspolitik verfügen. Ein solches Informationssystem muss genaue Informationen über den Gesundheitszustand der Bevölkerung und die Aktivität der verschiedenen Organismen liefern (Ärzte, Spitäler, etc.), die den Gesundheitsapparat im Wallis bilden. Ausserdem muss das Gesundheitsinformationssystem dem Patienten dienen, indem es den Informationsaustausch zwischen den Partnern im Gesundheitswesen fördert. Die Umsetzung dieses Gesundheitsinformationssystems wurde in drei Phasen zerlegt: die erste betraf die Spitäler (Infoval-Projekt) mit der Implementierung eines **einheitlichen elektronischen Patientendossiers** für alle Spitäler des Gesundheitsnetzes Wallis (GNW) seit dem Jahr 2005. Die zweite Etappe bezieht sich auf den medizinisch-sozialen Bereich (Alters- und Pflegeheime AHP sowie sozialmedizinische Zentren SMZ) und sieht die baldige Implementierung eines einheitlichen elektronischen Pflegedossiers für diese Institutionen vor. Die letzte Etappe schliesslich, mit dem Titel Infomed-Projekt, beschäftigt sich mit der ambulanten Versorgung, mit der Einbindung der Arztpraxen.

Die Leitung des Komitees für das Infomed-Projekt hat der Kantonsarzt. Das Komitee umfasst unter anderem den Präsidenten des Walliser Ärzteverbands und einen Vertreter der Vereinigung der Walliser Hausärzte. Auf der Grundlage einer Analyse des Instituts für Logistikmanagement der EPFL von Prof. Philippe Wieser konnten die grossen Linien des Projekts definiert werden. Es geht darum, den Ärzten die Möglichkeit zu bieten, die notwendigen medizinischen Informationen abzurufen, um einen Patienten optimal zu versorgen. Der Zugang zu den Daten muss unabhängig von geographischen und zeitlichen Zwängen möglich sein. Bei der Implementierung einer solchen elektronischen Plattform für den Datenaustausch wird auf die verschiedenen nationalen oder internationalen Standards zurückgegriffen, wie diejenigen, die die eidgenössische eHealth-Strategie befürwortet haben [1].

### Strategie der Implementierung

Es wurde eine Strategie mit zwei Phasen ausgearbeitet, um die Chancen auf einen Erfolg des Projekts zu erhöhen. Zuerst werden den niedergelassenen Ärzten die Daten der Spitäler angeboten, die bereits dank elektronischem Patientendossier des Infoval-Projekts zur Verfügung stehen. Für die Arztpraxen, die bereits mit elektronischem Patientendossier ausgestattet sind, werden die Daten in strukturierter Form im Format HL7 CDA-CH [2] bereitgestellt und können in ihr elektronisches Patientendossier importiert werden. Für die anderen niedergelassenen Ärzte, deren Dossiers nicht elektronisch sind, wird ein sicheres Internetportal angeboten, über das sie die Patientendossiers mit einem einfachen Internetnavigator einsehen können. Die Authentifizierung im Portal erfolgt mit der neuen FMH-Health Professional Card. Im zweiten Schritt werden die niedergelassenen Ärzte der Primärversorgung, Spezialisten sowie die anderen Spitalorganisationen (Privatkliniken oder Reha-zentren), radiologische Institute und medizinische Laboratorien aufgefordert, das Portal mit ihren Daten zu füttern. Es wurden ausserdem Kontakte mit dem Walliser Apothekerverein für eine eventuelle Beteiligung der Apotheker an dem Projekt aufgenommen.

### Welche Daten?

Da nicht klar war, welche Daten ausgetauscht werden und welche genauen Erwartungen die Partner haben, wurde im Frühjahr 2010 unter den Mitgliedern des Walliser Ärzteverbandes eine Untersuchung mit Fragebögen in französischer und deutscher Sprache vorgenommen, der einige Interviews vorangingen [3]. Auf diese Weise konnten 139 Antworten auf den Fragebogen erhalten werden (Beteiligung von 25,7%). Das Projekt wurde im Allgemeinen gut aufgenommen, 81% der Befragten wünschten sich einen elektronischen Austausch von medizinischen Daten zwischen Leistungserbringern und 76% sind dafür vorbereitet, es zu tun. Bei den Daten, die ausgetauscht werden sollen, handelt es sich im Wesentlichen um Fakten, vor allem Medikamente, Allergien, Entlassungsbriefe nach Spitalaufenthalt und Berichte von Belegärzten, Untersuchungsberichte, siehe Abb. 1. In den freien Anmerkungen und den Fragen zu den Aspekten, die die befragten Ärzte beschäftigen, haben die Problematik des Datenschutzes und die Sicherheit des Datenaustauschs besondere Bedeutung. Die Bereitstellung von Informationen für epidemiologische Zwecke oder Gesundheitsplanung stösst dagegen auf eher verhaltenes Interesse.

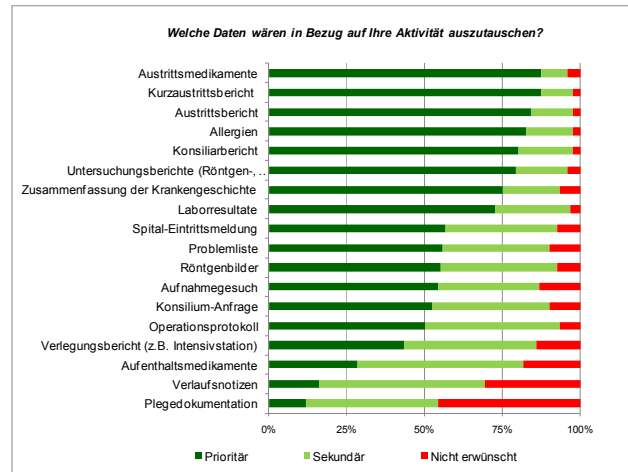


Abbildung 1: Auszutauschende Daten

### Projektdurchführung

Die erste Phase des Projekts (Bereitstellung von Informationen der Spitäler des GNW) erfolgt im Laufe des Jahres 2011. Die elektronische Datenaustauschplattform wird installiert und die Anpassung der elektronischen Patientendossiers der Spitäler wird so durchgeführt, dass automatisch die gewünschten Daten an die Plattform übertragen werden, siehe Abbildung 2. Es werden demnächst Kontakte mit den Haupteditoren von elektronischen Patientendossiers der Arztpraxen hergestellt, damit diese die medizinischen Dokumente mit der Plattform des Infomed-Projekts importieren und exportieren können. Besondere Aufmerksamkeit gilt der Einhaltung von Standards, um kostspielige Anpassungen zu vermeiden. Schliesslich werden rechtzeitig detaillierte Informationen zum Projekt und den praktischen Konsequenzen für die Walliser Ärzte geliefert. Wir hoffen so, dass dieses Projekt die Zusammenarbeit zwischen den Spitalärzten und niedergelassenen Ärzten zum Wohl der Walliser Patienten stärken kann.

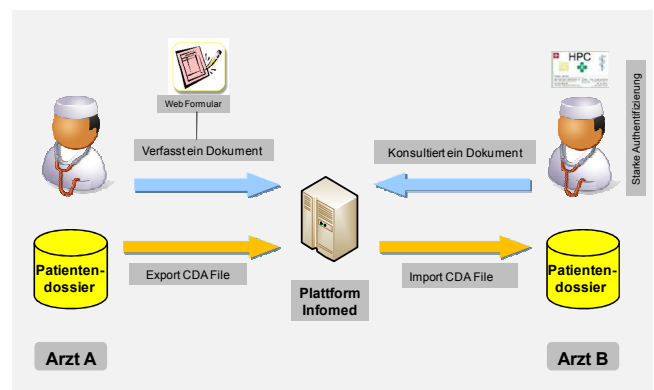


Abbildung 2: Allgemeine Architektur der Infomed-Plattform [4]

### Literatur

- [1] eHealth Suisse, Standards und Architektur, Empfehlungen II [Internet]. ehealthuisse; 2010. [cit 2010 Oct 15] Available from: <http://www.e-health-suisse.ch>
- [2] Hanselmann M, Knoepfel C, Schaller T, Steiner P. CDA-CH: Spezifikation zum elektronischen Austausch von medizinischen Dokumenten in der Schweiz [Internet]. 2009. [cit 2010 Oct 15] Available from: <http://www.hl7.ch/publikationen0.html>
- [3] Gnaegi A, Fragnière F. Analyse des besoins d'échanges de données médicales électroniques avec la médecine ambulatoire, premiers résultats du projet Infomed. Swiss Medical Informatics 2010;(69):50-52.
- [4] Zusätzliche Informationen unter : [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch)

### Kontaktperson

Dr. Alexandre Gnaegi

[alex.gnaegi@ichv.ch](mailto:alex.gnaegi@ichv.ch)