

UNE PLATEFORME INNOVANTE MISE EN ŒUVRE DANS LE CANTON DU VALAIS

LE PROJET INFOMED : UNE SUCCESS-STORY MENÉE DE CONCERT AVEC IDO-IN

Projet-phare du canton suisse du Valais (313 000 habitants), le déploiement d'un Système d'Information (SI) unique, accessible à tous les acteurs sanitaires du territoire, est désormais dans sa 3^{ème} et dernière étape. Après l'information des hôpitaux publics, puis des centres et établissements médico-sociaux, c'est au tour de la plateforme Infomed, destinée à la médecine ambulatoire (médecins de ville, pharmacies, laboratoires de biologie médicale, cabinets de radiologie, etc.), d'être aujourd'hui en cours de finalisation. Appuyée sur IdéoSanté, la suite logicielle développée par l'éditeur IDO-in en partenariat avec SQLI Suisse, s'articule autour de différents modules centrés sur le dossier patient. Les explications du Docteur Alex Gnaegi, médecin anesthésiste au CHU Vaudois de Lausanne et chef de projet Infomed à l'Institut Central de l'Hôpital du Valais.

PAR JOËLLE HAYEK



LANCÉ EN 2012, LE PROJET INFOMED CONSISTE, CONCRÈTEMENT, EN UNE PLATEFORME WEB OUVERTE AUTANT AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX QU'aux PATIENTS, ET VIA LAQUELLE ILS PEUVENT ACCÉDER À UN DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ.

DR ALEX GNAEGI : L'idée étant, en effet, de soutenir le partage de l'information médicale dans le cadre des parcours de soins ambulatoires, ce qui permettra de renforcer les collaborations interprofessionnelles et interdisciplinaires. Cette plateforme constitue ainsi la dernière étape d'un projet plus global destiné à l'ensemble des partenaires sanitaires de l'État du Valais, et qui vise à leur offrir des informations homogènes, non redondantes et actualisées en quasi temps réel.

COMMENT A-T-ELLE ÉTÉ MISE EN ŒUVRE ?

Nous sommes partis d'un constat simple : puisque le déploiement d'un dossier mé-

dical partagé implique de pouvoir échanger des données médicales avec tous types de logiciels métiers, il nous fallait mettre en place une plateforme tenant compte des standards d'interopérabilité IHE afin de justement permettre à ces systèmes de communiquer entre eux. Il nous fallait également l'appuyer sur un serveur d'identité, garantissant l'identification unique et univoque des patients du canton, mais aussi l'authentification des professionnels de santé habilités à y accéder en fonction de leurs droits. Trois critères sur la base desquels le cahier des charges a été rédigé. Un appel d'offre selon les marchés publics a ensuite été lancé, à l'issue duquel nous avons retenu plusieurs modules de la suite logicielle IdéoSanté, et disponibles autant en français qu'en allemand.

LESQUELS, PLUS PARTICULIÈREMENT ?

Citons d'abord le module IdéoDCR, la solution d'échange et partage entre professionnels de santé qui nous permet de

créer des dossiers patients partagés, eux-mêmes accessibles via le portail multiservices IdéoPortal. Ce dernier a ici une double finalité. Il autorise, d'une part, l'accès des professionnels de santé, bien qu'il ne soit aujourd'hui ouvert qu'aux praticiens destinataires d'un message - soit, typiquement, le médecin référent, sous réserve que le patient ait donné son accord. Il sera par la suite ouvert, toujours avec l'aval du patient, aux autres professionnels de santé impliqués dans son parcours sanitaire. Le module IdéoPortal proposera, d'autre part, un accès pour les patients, dont les derniers paramètres sont aujourd'hui en cours de finalisation. La plateforme Infomed est également composée du module IdéoSSO (pour « Single Sign-On »), un système d'authentification unique qui permet de sécuriser les accès à l'ensemble des services et applications proposés. Celui-ci a été adapté aux spécificités suisses, et est aujourd'hui compatible autant avec la carte de professionnel de santé électronique éditée par la Fédération des Médecins Suisses (FMH), qu'avec la carte d'identité à puce SuisseID - les patients pourront toutefois également se connecter à la plateforme via un code d'identification unique envoyé sur leur téléphone portable. Ce module IdéoSSO est en outre complété du serveur IdéoIdentity, qui fédère toutes les identités patient du canton, et de l'annuaire IdéoDirectory, qui recense quant à lui les professionnels de santé de l'État du Valais. Sans oublier le middleware IdéoConnect, qui permet d'interfacier les Systèmes d'Information Hospitaliers avec la plateforme Infomed - mais aussi, par exemple, d'y connecter les logiciels métiers utilisés par les professionnels libéraux, sous réserve que ceux-ci soient en conformité avec les standards internationaux IHE pour l'échange de données sanitaires. C'est pourquoi nous avons également ouvert un accès Web pour les professionnels ne disposant pas de logiciel métier. Le

déploiement d'autres applications est par ailleurs à l'étude, notamment pour permettre l'échange des images médicales - une possibilité qui n'était pas intégrée dans le périmètre initial du projet, mais à laquelle nous réfléchissons aujourd'hui avec IDO-in.

COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ ACCOMPAGNÉ PAR L'ÉDITEUR DANS LE DÉPLOIEMENT DE TOUS CES MODULES ?

Celui-ci était uniquement mandaté pour fournir la plateforme, y déployer la suite logicielle IdéoSanté, et nous assister dans la prise en main des différents composants et la mise en œuvre des premiers paramètres. Un transfert de compétence a par la suite été réalisé afin que nous puissions exploiter la plateforme Infomed en toute indépendance - c'était d'ailleurs là une exigence de notre cahier des charges. L'éditeur n'intervient, aujourd'hui, que pour les mises à jour et la finalisation des derniers modules.



Le Dr Alex Gnaegi

tablement maîtriser les différents outils. Le projet Infomed a d'ailleurs obtenu, l'an dernier, le label interrégional « eHealth Suisse », qui a notamment distingué son adéquation avec les standards internationaux - plaçant, par la même occasion, le Valais parmi

“ SOUTENIR LE PARTAGE DE L'INFORMATION MÉDICALE DANS LE CADRE DES PARCOURS DE SOINS AMBULATOIRES PERMETTRA DE RENFORCER LES COLLABORATIONS INTERPROFESSIONNELLES ET INTERDISCIPLINAIRES ”

Un partenariat dont nous sommes très satisfaits, d'une part parce que la qualité et la fiabilité de la solution retenue nous ont confortés dans notre choix, et d'autre part parce que les équipes IDO-in se sont activement investies à nos côtés pour nous permettre de véri-

les cantons précurseurs dans la réalisation de la Stratégie Cybersanté Suisse, décidée par le Conseil fédéral en 2007 !

En savoir plus sur Infomed :
www.infomed-vs.ch