

# Allgemeine Nutzungsbedingungen der Infomed Plattform

## 1 Einleitung

Die Infomed Plattform wurde 2012 durch den Staat Wallis erstellt.

Sie hat zum Ziel, insbesondere via ihr Webportal **www.infomed-vs.ch**, die Verfügbarkeit von Gesundheitsinformationen, durch verschiedene Hilfsmittel und Dienstleistungen, für die breite Öffentlichkeit und das medizinische Fachpersonal im Kanton Wallis zu ermöglichen.

Sie wurde gemäss kantonalem Beschluss vom 18. September 2013 („Infomed“ – Verordnung), welcher ein medizinisches Informationsaustauschsystem fordert, erstellt.

### Definitionen

Nachfolgend werden folgende allgemeine Begriffe in Grossbuchstaben verwendet:

- **AGB:** Beschreiben die Allgemeinen Vertragsbedingungen für den BENUTZER. Sie beinhalten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der DIENSTLEISTUNG vom Zeitpunkt der Erstellung eines BENUTZER-Kontos an;
- **INFOMED:** die Einheit, welche die INFOMED Plattform verwaltet;
- **PORTAL:** Webportal für öffentlichen Zugriff auf die Informationen via: **www.infomed-vs.ch**;
- **ANWENDUNGEN:** Informatikprogramme, die ein BENUTZER-Konto für [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch) benötigen;
- **DIENSTLEISTUNGEN:** Umfasst PORTAL und ANWENDUNGEN, welche INFOMED zur Verfügung stellt;
- **BENUTZER:** Alle Personen, natürliche oder juristische, öffentlich-rechtliche oder Fachmediziner, welche die DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED beanspruchen oder benützen.

## 2 Gegenstand

Die AGB definieren die Modalitäten und Bedingungen der DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED für die BENUTZER.

Sie definieren die Regeln zur Benutzung und Sicherheit, für die sich der BENUTZER und INFOMED verpflichten, einzuhalten, sowie die Rechte und Pflichten von beiden zu wahren.

## 3 Anerkennung der AGB

Für Zugang und Nutzung der DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED müssen die AGB respektiert wer-

den.

In jedem Fall muss der BENUTZER diese akzeptieren, um Zugriff auf die DIENSTLEISTUNGEN zu erhalten.

Der BENUTZER wird angehalten, regelmässig Änderungen der AGB, welche INFOMED jederzeit vornehmen kann, zur Kenntnis zu nehmen und diese in der jeweils aktuellen Version zu akzeptieren.

**Jegliche Benutzung der DIENSTLEISTUNGEN setzt das Einverständnis mit der aktuellen Version der AGB voraus.**

## 4 Authentifizierter Zugriff

Die DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED sind verfügbar nach Authentifizierung des BENUTZERS.

Die starke oder doppelte Authentifizierung ist nötig, gemäss kantonaler Verordnung Infomed.

Der BENUTZER verpflichtet sich, keinem Dritten seine Authentifizierungsmittel wie Login, Passwort, Daten des Arztausweises mit elektronischem Datenchip oder anderweitige Authentifizierungsmittel die Infomed benötigt, weiterzugeben.

INFOMED behält sich das Recht vor, jedes Konto ohne Vorwarnung und Angabe von Gründen zu deaktivieren oder zu löschen.

## 5 Pflichten des BENUTZERS

Der BENUTZER verpflichtet sich, exakte und vollständige Informationen zu liefern.

Der BENUTZER verpflichtet sich, INFOMED jegliche Änderungen beim Eröffnen oder Bearbeiten eines Kontos mitzuteilen.

Dem BENUTZER ist es strikte untersagt DIENSTLEISTUNGEN zu nutzen, für die er keine Berechtigung erhalten hat.

Der BENUTZER verpflichtet sich, jegliche unerlaubte Zugriffe auf sein Konto und alle sicherheitsrelevanten Probleme unverzüglich an INFOMED zu melden.

Der BENUTZER verpflichtet sich, die DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED gemäss geltendem Recht zu nutzen und das Arztgeheimnis einzuhalten.

Er verpflichtet sich:

- Keine persönlichen Daten über andere BENUTZER der Plattform zu sammeln und zu speichern.
- Das Funktionieren der Dienste weder zu stören noch zu beeinträchtigen.
- Keine falschen Identitäten zu schaffen, um andere zu täuschen.
- Die Rechte der Benutzer und Dritter zu wahren.
- Keine sensiblen Patientendaten ohne Einverständnis des Patienten zu übermitteln, gemäss geltender kantonaler und schweizerischer Gesetzgebung.
- Die Sicherheit der DIENSTLEISTUNG nicht durch irgendeine Aktion zu schwächen

Der BENUTZER verpflichtet sich INFOMED über jedes Problem oder Unregelmässigkeiten, die bei

der Benützung der INFOMED DIENSTLEISTUNGEN auftreten, zu unterrichten.

Der BENUTZER verpflichtet sich, die Gesundheitsinformationen eines Patienten ausserhalb des therapeutischen Mandats nicht zu benutzen. Insbesondere ist es formell verboten, Gesundheitsinformationen von INFOMED im Rahmen von Versicherungs- und/oder Gerichtsgutachten zu verwenden.

## 6 Support

Der BENUTZER erhält Unterstützung zum Benutzen der DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED. Er kann seine Fragen per Email oder per Telefon stellen.

## 7 Richtlinien zur Sicherheit und Kontrolle

INFOMED ist verpflichtet, gemäss Artikel 15 der kantonalen Infomed-Verordnung, Zugriffsprotokolle aufzubewahren.

Der BENUTZER ist informiert, dass die DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED überwacht und kontrolliert werden, unter Einhaltung der vorgeschriebenen Verpflichtung zur Rückverfolgbarkeit, der Funktionsüberwachung, der Sicherheit oder der Feststellung von Missbräuchen, gemäss geltender Gesetzgebung.

Bei Verdacht auf Missbrauch wird der Fall an die Aufsichtskommission für die Berufe des Gesundheitswesens weitergeleitet.

## 8 Verantwortlichkeit

### 8.1 Sicherheit

Der BENUTZER ist verantwortlich für sein Login und Passwort sowie deren Gebrauch. Wenn er sein Passwort ändert, muss der BENUTZER darauf achten, dass das Passwort sich nicht aus leicht identifizierbaren Kombinationen wie beispielsweise seinem Namen, Vornamen, Geburtsdatum oder jene seiner Angehörigen (Ehepartner, Kind usw.), sowie ein für andere Zwecke benutztes Passwort zusammensetzt (privates Mail). Der BENUTZER muss sich insbesondere vergewissern, ein genügend Langes, sowie aus mehreren gross und klein geschriebenen Buchstaben, Sonderzeichen und Zahlen bestehendes Passwort zu wählen. Alle Verbindungen zu INFOMED und Datenübertragungen mit diesem Passwort und Benutzernamen unterliegen der Verantwortung des BENUTZERS.

Der BENUTZER akzeptiert die Eigenschaften und Grenzen des Internets und bestätigt insbesondere das Internet-Netzwerk und namentlich seine technischen Leistungen zu kennen. Jegliche Verantwortung von INFOMED wird abgelehnt, sei es durch Änderung, Wartung oder Unterbruch der Dienste und ohne dass diese Liste einschränkend ist.

Der BENUTZER muss sich über die Sicherheit seines Rechners, Smartphones, Tablets, welches er benutzt vergewissern, in dem er regelmässig die Antivirensoftware auf dem neuesten Stand bringt und Antispyware sowie eine Firewall installiert. Der BENUTZER ist vollumfänglich verantwortlich für das richtige Funktionieren seiner Informatikausrüstung, sowie für die Anbindung ans Internet. In diesem Zusammenhang muss sich der BENUTZER vergewissern, dass sein Equipment kein Problem oder Vi-

ren beinhaltet und eine ausreichende Sicherheit gewährleistet, um somit das Risiko zu verhindern, dass ein Dritter Zugang zu seinem Konto und zu den Daten erhält.

INFOMED kann veranlassen, dass der Zugang zu seiner Plattform aus Wartungszwecken unterbrochen wird. Diese Unterbrechung wird mittels einer Benachrichtigung auf der Homepage oder mit anderen Kommunikationsmitteln angekündigt. Die Verfügbarkeit von INFOMED kann aus diesen Gründen nicht vollumfänglich garantiert werden.

Der BENUTZER ist für alle Inhalte, die er gegenüber Dritten weitergibt, verantwortlich. INFOMED lehnt jegliche Haftung von Informationen des BENUTZERS gegenüber Dritten ab.

## **8.2 Garantie**

INFOMED garantiert keine Vollständigkeit, Richtigkeit und Exaktheit des Inhalts der verfügbaren Informationen der DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED

# **9 Beendigung des Verhältnisses zwischen BENUTZER und INFOMED**

## **9.1 Zugriffsbeschränkung auf DIENSTLEISTUNGEN**

Bei Verstoß des BENUTZERS gegen die AGB wird sein Konto automatisch gesperrt, unter Vorbehalt juristischer Aktion von INFOMED. Vom BENUTZER kann in diesem Fall Schadensersatz gefordert werden.

## **9.2 Kündigung des Kontos**

Der BENUTZER kann seinen Vertrag mit INFOMED mit Begründung, jederzeit kündigen. Der BENUTZER muss die Kündigung auf dem Postweg oder per Email einreichen.

## **9.3 Gerichtsstand**

Bei allfälligen Rechtsfragen ist der Gerichtsstand Sitten zuständig; das Schweizerische Recht ist anwendbar.

# 10 Verwaltung der DIENSTLEISTUNGEN

Die DIENSTLEISTUNGEN von INFOMED werden vom Infomed Projektteam mit Hilfe des Informatikdienstes des Spital Wallis verwaltet.

Spital Wallis – Zentral Institut (ZIS)  
Projekt Infomed  
Av. du Grand-Champsec 86  
Case postale 800  
CH-1951 Sitten

Email : [info@infomed-vs.ch](mailto:info@infomed-vs.ch)  
Telefon : 027 603 66 99

Der französische Text ist massgebend

**Aktualisierung vom 08. September 2016**